



 **BASF**  
We create chemistry

# Relatório Canal de Denúncias CrediBASF

2º semestre de 2022

# Sumário

1.	APRESENTAÇÃO.....	2
2.	RELATOS DOS INTERESSADOS .....	3
2.1.	Natureza dos relatos.....	3
2.2.	Medidas adotadas.....	3

## 1. APRESENTAÇÃO

---

**A Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo do Grupo BASF (“CrediBASF”)** utiliza o sistema de Canal de Denúncias disponibilizado pela FNCC – Federação Nacional das Cooperativas de Crédito, na qual os interessados (colaboradores, cooperados, parceiros ou fornecedores) poderão relatar irregularidades ou indícios de qualquer natureza, relacionadas às atividades da cooperativa e que possam afetar a reputação dos membros estatutários e/ou contratuais, assegurando o anonimato ao denunciante, se assim o desejar.

O sistema é constituído pelos canais de comunicação denominados “Denúncia Segura” e “Sugestão Segura” que permanece disponível 24 horas por dia, 7 (sete) dias por semana, e pode ser acessado e utilizado nas seguintes modalidades:

a) internet: no endereço [www.contatoseguro.com.br/fncc](http://www.contatoseguro.com.br/fncc), no qual os públicos-alvo podem registrar eletronicamente, on-line, sugestão ou denúncia, mantendo o anonimato e a segurança no endereço;

b) aplicativo: o App Contato Seguro é um aplicativo gratuito nas plataformas IOs e Android (Apple Store e Google Play) para acesso via smartphones e tablets, no qual os públicos-alvo podem registrar suas sugestões ou denúncias, mantendo o anonimato e a segurança, sendo possível o acompanhamento das respostas e desdobramentos em tempo real no ambiente do dispositivo. O IP do dispositivo não é identificado em nenhuma hipótese.

As informações referentes aos canais de acesso são divulgadas em local visível no recinto das dependências da Cooperativa, bem como nos respectivos sítios eletrônicos na internet, e acessível pela página inicial do site da cooperativa no endereço <https://www.basf.com/br/pt/who-we-are/cooperativa-financeira-dos-colaboradores-do-grupo-basf.html>.

Este relatório apresenta, de forma sumarizada, informações relativas à atuação do Canal de Denúncias no semestre em referência, atendendo a Resolução CMN nº 4.859/2020 publicada pelo Conselho Monetário Nacional (CMN).

## **2. RELATOS DOS INTERESSADOS**

---

No período de 01/07/2022 a 31/12/2022 nenhum relato foi registrado no Canal de Denúncias da CrediBASF.

### **2.1. Natureza dos relatos**

Os interessados, quais sejam, colaboradores, cooperados, parceiros ou fornecedores, podem comunicar, sem necessidade de se identificarem, situações com indícios de ilicitude de qualquer natureza, relacionadas com as atividades da cooperativa. No 2º semestre de 2022 não houve registro de relatos no Canal de Denúncias da CrediBASF.

### **2.2. Medidas adotadas**

Não foram adotadas medidas devido a inexistência de relatos.



## Contato

---

credibasf@basf.com  
(11) 2349-1144 | (11) 2349-1167  
0800 773 2303 | WhatsApp (11) 99614-7663